

# LEADING CUSTOMER CENTRICITY



KEEP YOUR MIND  
OPEN AND YOUR  
HEART FULL

AnneBreitner

# LEADING CUSTOMER CENTRICITY



**KundInnen informieren sich** vor der Kaufentscheidung über das Unternehmen und die Produkte & Dienstleistungen.

**KundInnen entscheiden sich** für Unternehmen, die auf individuelle Wünsche eingehen können und eine flexible Auswahl an Services bieten.

**KundInnen unterhalten sich** mit anderen und erzählen über ihre negativen und positiven Erlebnisse.

Und wir wissen:  
**70% des Erfolgs ist die Empfehlung!**

**SKILLSET**  
Fähigkeiten und Kompetenzen für **gelebte Kundenorientierung** und gemeinsamen Erfolg  
z.B. Kompetenz Matrix

**TOOLSET**  
Methoden und Werkzeuge für **Zielerreichung und Ergebnisse**  
z.B. Performance Map

**MINDSET**  
Gemeinsame Werte für eine lebendige Kultur und **Verständnis zur Zusammenarbeit**  
z.B. Abbau von Silo-Denken

Die individuelle Gestaltung der Kundenerlebnisse und die positiven ...

## KUNDENERFAHRUNGEN TREIBEN DEN ERFOLG.

Dabei unterstützt Sie das Herzstück von LCC - ein kundenzentriertes Mind-, Skill- & Toolset, das wir gemeinsam mit Ihren Mitarbeitenden gestalten!

# ARBEITEN SIE MIT UNS



- Wir sind für unsere KundInnen da. Nicht umgekehrt.

---

- Wir fragen, hören zu, überlegen, beraten, begleiten und setzen um. Gemeinsam mit Ihnen.

---

- 23 Jahre Erfahrung, 260 Projekte mit zufriedenen KundInnen.

## **AnneBreitner GmbH**

+43 664 143 13 23

[a.breitner@annebreitner.com](mailto:a.breitner@annebreitner.com)

[www.annebreitner.com](http://www.annebreitner.com)

## **KUNDENHERZ**

+43 664 514 96 34

[j.oellinger@kundenherz.com](mailto:j.oellinger@kundenherz.com)

[www.kundenherz.com](http://www.kundenherz.com)