

LEADING CUSTOMER CENTRICITY



KEEP YOUR MIND
OPEN AND YOUR
HEART FULL

AnneBreitner

LEADING CUSTOMER CENTRICITY



KundInnen informieren sich vor der Kaufentscheidung über das Unternehmen und die Produkte & Dienstleistungen.

KundInnen entscheiden sich für Unternehmen, die auf individuelle Wünsche eingehen können und eine flexible Auswahl an Services bieten.

KundInnen unterhalten sich mit anderen und erzählen über ihre negativen und positiven Erlebnisse.

Und wir wissen:
70% des Erfolgs ist die Empfehlung!

SKILLSET
Fähigkeiten und Kompetenzen für **gelebte Kundenorientierung** und gemeinsamen Erfolg
z.B. Kompetenz Matrix



TOOLSET
Methoden und Werkzeuge für **Zielerreichung und Ergebnisse**
z.B. Performance Map

MINDSET
Gemeinsame Werte für eine lebendige Kultur und **Verständnis zur Zusammenarbeit**
z.B. Abbau von Silo-Denken



Die individuelle Gestaltung der Kundenerlebnisse und die positiven ...

KUNDENERFAHRUNGEN TREIBEN DEN ERFOLG.

Dabei unterstützt Sie das Herzstück von LCC - ein kundenzentriertes Mind-, Skill- & Toolset, das wir gemeinsam mit Ihren Mitarbeitenden gestalten!

Wie oft **erleben Ihre KundInnen, dass Ihr Herz für sie schlägt?**

Wieviel wissen Sie von den Bedürfnissen, Erfahrungen, Ideen, Wünschen, Ängsten und Vorurteilen Ihrer KundInnen?

Warum arbeiten Ihre Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen, was begeistert sie, was treibt sie an?

ARBEITEN SIE MIT UNS



- Wir sind für unsere KundInnen da. Nicht umgekehrt.

- Wir fragen, hören zu, überlegen, beraten, begleiten und setzen um. Gemeinsam mit Ihnen.

- 23 Jahre Erfahrung, 260 Projekte mit zufriedenen KundInnen.

AnneBreitner GmbH

+43 664 143 13 23

a.breitner@annebreitner.com

www.annebreitner.com

KUNDENHERZ

+43 664 514 96 34

j.oellinger@kundenherz.com

www.kundenherz.com